

Генеральный директор ООО «ГАРАНТ»
В.Г. Мирзоян
Приказ № 5 от 12.04.2022 г.



ИНФОРМАЦИЯ о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «ГАРАНТ»

1. Общие сведения

- 1.1. Настоящая информация размещается на официальном сайте ООО «ГАРАНТ» и на информационном стенде Клиники в целях информирования пациентов о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг.
- 1.2. Срок ожидания предоставления платной медицинской услуги - период от момента обращения пациента и/или заключения договора либо дополнительного соглашения до момента начала оказания соответствующей услуги, если иной срок не согласован сторонами в договоре, плане лечения, смете или расписании приема.
- 1.3. Сроки ожидания зависят от выбранного пациентом врача, графика работы врача, наличия свободных интервалов в расписании, медицинских показаний, необходимости диагностики, подготовки к лечению, изготовления стоматологических конструкций, лабораторных этапов, состояния здоровья пациента и организационной возможности Клиники.
- 1.4. Если пациент выбирает конкретного врача, конкретную дату, конкретное время приема или просит совместить несколько услуг в один визит, срок ожидания может быть увеличен по сравнению с общими сроками, указанными ниже.
- 1.5. При наличии медицинских противопоказаний, необходимости дополнительного обследования, санации полости рта, консультации смежного специалиста, лабораторного или технологического этапа срок начала и/или завершения лечения определяется индивидуально врачом и согласуется с пациентом.

2. Режим работы и способы записи

- 2.1. Режим работы Клиники: понедельник - суббота с 09:00 до 20:00, воскресенье с 10:00 до 17:00.
- 2.2. Запись осуществляется по телефону +7 (988) 235-80-40, через формы записи на сайте <https://garantdental.com>, через мессенджеры, а также при личном обращении в Клинику по адресу: г. Сочи, ул. Горького, 26.
- 2.3. Запись на прием к врачу производится по предварительной записи. При наличии свободного времени врач может принять пациента в день обращения.
- 2.4. Указанные ниже сроки являются предельными внутренними сроками ожидания при стандартной организационной ситуации. Фактический срок может быть меньше при наличии свободных интервалов в расписании.

3. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Вид платной медицинской услуги	Обычный срок ожидания	Предельный срок / особые условия	Примечание
Первичная консультация врача-стоматолога, осмотр, предварительный план лечения	в день обращения при наличии свободного времени; обычно 1-7 календарных дней	до 14 календарных дней	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Повторная консультация, контрольный осмотр, коррекция ранее проведенного лечения	1-7 календарных дней	до 14 календарных дней	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Профессиональная гигиена полости рта	1-7 календарных дней	до 14 календарных дней	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Терапевтическое лечение зубов, лечение кариеса, реставрации	1-14 календарных дней	до 21 календарного дня при выборе конкретного врача или сложной клинической ситуации	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Эндодонтическое лечение, перелечивание каналов, лечение осложненных случаев	3-14 календарных дней	до 30 календарных дней с учетом диагностики, длительности приема и этапности лечения	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Хирургическая стоматология, удаление зубов, малые хирургические вмешательства	в день обращения при наличии медицинской возможности и свободного времени; обычно 1-7 календарных дней	до 14 календарных дней при плановом характере вмешательства	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Имплантация зубов, костнорегенерирующие операции и подготовительные этапы	после консультации, диагностики и согласования плана лечения: обычно 3-30 календарных дней	индивидуально по плану лечения; срок может увеличиваться при необходимости подготовки	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Ортопедическое лечение, протезирование, коронки, виниры, вкладки, съемные и несъемные конструкции	консультация 1-7 календарных дней; начало этапов лечения после диагностики и плана обычно 3-21 календарный день	индивидуально с учетом лабораторных этапов, примерок, коррекций и изготовления конструкций	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Ортодонтическая консультация и диагностика	1-14 календарных дней	до 21 календарного дня при выборе конкретного специалиста	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Начало ортодонтического лечения после диагностики, изготовления аппаратов, элайнеров, кап или иной конструкции	7-45 календарных дней	индивидуально по плану лечения и срокам изготовления конструкции	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Гнатологическая консультация, диагностика, функциональный анализ	1-14 календарных дней	до 30 календарных дней при необходимости расширенной диагностики	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.

Вид платной медицинской услуги	Обычный срок ожидания	Предельный срок / особые условия	Примечание
Отбеливание зубов	1-14 календарных дней после консультации и оценки противопоказаний	до 21 календарного дня при необходимости предварительной гигиены или лечения	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Рентгенологические/3D-диагностические исследования, если услуга оказывается Клиникой и входит в лицензию	в день обращения при наличии технической возможности; обычно 1-3 календарных дня	до 7 календарных дней	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.
Выдача копий медицинских документов, выписок, справок, документов для налогового вычета	срок определяется видом документа и объемом запрашиваемой информации	в порядке и сроки, установленные законодательством РФ и локальными документами Клиники	Срок уточняется администратором и/или лечащим врачом при записи и при составлении плана лечения.

4. Что не включается в срок ожидания

4.1. В срок ожидания платной медицинской услуги не включаются периоды, зависящие от пациента, медицинских противопоказаний, внешних исполнителей или технологических этапов, в том числе:

- период, в течение которого пациент самостоятельно выбирает дату, время приема или конкретного врача;
- период подготовки пациента к медицинскому вмешательству, сдачи анализов, прохождения обследований, консультаций смежных специалистов;
- период лечения или стабилизации заболеваний и состояний, являющихся противопоказанием к стоматологическому вмешательству;
- срок изготовления индивидуальных ортопедических, ортодонтических, хирургических и иных стоматологических конструкций;
- период ожидания поставки материалов, имплантационных систем, ортодонтических систем, индивидуальных компонентов или медицинских изделий, если такие изделия требуются для конкретного плана лечения;
- период переноса приема по инициативе пациента, неявки пациента, опоздания пациента либо отказа от ранее согласованного этапа лечения;
- период, необходимый для согласования условий договора, плана лечения, сметы, оплаты, рассрочки или иных финансовых условий, если без такого согласования услуга не может быть начата.

5. Срочные и неотложные обращения

5.1. При жалобах на острую боль, кровотечение после вмешательства, травму зубов, выраженный отек, повышение температуры, затруднение открывания рта, нарушение дыхания или иные признаки потенциально опасного состояния пациенту рекомендуется незамедлительно обратиться за медицинской помощью.

5.2. Клиника по возможности предлагает ближайшее свободное время приема. При отсутствии возможности безопасного приема в Клинике в день обращения пациенту рекомендуется обратиться в медицинскую организацию, оказывающую неотложную или экстренную помощь, либо вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 103 или 112.

5.3. Прием пациента с жалобами на острую боль не означает гарантированного проведения полного лечения в день обращения. Объем медицинской помощи определяется врачом после осмотра, диагностики и оценки противопоказаний.

6. Порядок изменения сроков

- 6.1. Сроки оказания платных медицинских услуг могут быть изменены по соглашению сторон, по медицинским показаниям, по инициативе пациента, при изменении клинической ситуации, при необходимости дополнительных обследований, при технических или организационных обстоятельствах, препятствующих безопасному оказанию услуги в ранее согласованный срок.
- 6.2. Клиника уведомляет пациента об изменении даты и времени приема по контактам, указанным пациентом при записи или заключении договора.
- 6.3. Пациент обязан своевременно, а именно за 24 часа уведомить Клинику о невозможности явки на прием. При неявке или поздней отмене записи Клиника вправе предложить пациенту ближайшее свободное время согласно текущему расписанию.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящая информация действует с даты утверждения генеральным директором ООО «ГАРАНТ» и применяется до утверждения новой редакции.
- 7.2. Актуальные сроки ожидания конкретного врача, конкретной услуги и конкретной даты уточняются у администратора Клиники при записи.
- 7.3. Размещение сроков ожидания на сайте не является публичным обещанием оказать услугу в конкретную дату и время без учета медицинских показаний, противопоказаний, расписания врача и необходимости предварительной диагностики.